

サービスデザイン支援 ワークショップ

オンライン開催

独自のフレームワークを用いた参加型のオリジナルワークショップで、新規事業のコンセプト策定やアイデア発想を行い、お客様の事業やサービスのUX向上にむけた支援を行います。

Service Design Workshop



こんな課題ありませんか？

新規事業を検討しているが、関係者の意見がまとまらない

ワークショップでステークホルダーの意識共有を行います。ディスカッションの内容はUX関連のフレームワークを用い整理を行います。

時代の変化にともないサービスコンセプトを変更する必要がある

ターゲットの再整理などを行うとともに、強制発想法などを用い新しいアイデアを発想する支援をおこないます。

既存サービスのUX向上を図り、新規顧客を獲得したい

AS-ISの整理とTO-BEの意識共有のためのワークショップを行います。ゴールを共有するためのコンセプトなどが可視化されます。

UXの専門家が対応

UXデザインの必須スキルHCD(人間中心設計)有資格者が、HCDプロセスを用いて、新しいサービスの開発や既にあるサービスの改善にむけた支援を行います。

正しい問題を見つける

正しい解決を見つける

探索

定義

発散

収束

展開

提供

発散

収束

デザイン思考を実現するダブルダイヤモンド・モデル

- ・発散と収束を繰り返しながら、課題を特定し解決策を模索／策定する
- ・短いサイクルで繰り返し、成功に近づけていく

ワークショップ概要

内容	独自フレームワークを用いた参加型のワークショップで、アイデア発想やカスタマージャーニー分析などを行い、お客様の事業やサービスのUX向上にむけた支援を行います。 ワークショップの内容はお客様の課題をヒアリングさせていただき、課題とご要望に合わせて設計させていただきます。
プログラム	・デザイン思考講座 (e-Learning) 1時間程度 ・ワークショップ 1Day 4時間程度 ※事前打ち合わせにて貴社で担当者へヒアリングを行います。 ※「デザイン思考講座」のe-Learningアカウントを受講人数分発行いたします。 ワークショップ実施前に受講をお願いします。
ワークショップ実施会場	オンライン開催 (インターネットに接続できる環境、及びツールへのアカウント作成が必要となります) ※当社会議室、または貴社指定の場所でのオンサイト開催も可能です。オンサイト開催は東京都内とさせていただきます。その他の地域はお問い合わせください。
人数	4～5名程度 ※状況に応じて2～10名まで対応可能です。 ※人数が多い場合はチーム分けを行います。
費用	標準プラン 500,000円～
オプション	人数の追加、ワークショップの回数追加、カスタマイズなど ※詳細はお問い合わせください。
ファシリテーター	HCD-Net 認定 人間中心設計専門家またはスペシャリスト ※ファシリテーターの人数は、ワークショップ参加者数により変動します。

Schedule

スケジュールサンプル

- 開催2週間前～ ● 事前打ち合わせ
貴社で担当者へのヒアリング
(打ち合わせはオンラインにて実施)
- 開催1週間前～ ● 事前準備
貴社
デザイン思考講座 (e-Learning) を受講
開催スペースやWeb会議ツールを準備
当社 (クレスコ)
ヒアリング内容に応じてワークショップ
内容を組み立て
- 開催当日 (1day) ● ワークショップ開催
ご参加の方にオンライン/オンサイトで集合
いただき、ワークショップを開催

お問い合わせ

<https://wakuwaku.cresco.co.jp/solution/service-design>

CRESCO

株式会社クレスコ

〒108-6026
東京都港区港南 2-15-1 品川インターシティ A 棟 26 階
TEL03-5769-8080 URL <http://www.cresco.co.jp/>

