

ヒューリスティック診断 レポートサービス

UX/UI
専門家による
UIチェック

ヒューリスティック評価とは

経験則（ヒューリスティクス）に基づいてユーザビリティを評価し、UI上の問題を発見する手法

！
運用している
サービスのUX
を改善したい

？
画面の使い勝手が
よくないが、何から
手を付けるべき？

！
新サービス画面の
UIアセスメントを
受けたい

サービスの特徴

1

UXデザインの必須スキル「**人間中心設計**」**有資格者**が、チェックリストおよび経験則に基づき評価を実施

Professional

2

利用者の「使いづらい」「分かりにくい」という声の根本的な問題点と課題、および改善のためのアドバイスを**レポート**としてご提供

Report

3

エンジニア集団でもあるクレスコならではの**システム面をも考慮した改善策**をご提案

Engineer

ヘルスケア管理サイトUI改善

専門家による現行サイトのヒューリスティック評価を行い、問題点と改善案を提示しました。また、エンドユーザへのアンケート結果と顧客ヒアリングからペルソナを策定、調査で導き出された課題とともに分析し、サイトコンセプト策定を行いました。

事例

人材派遣サービスサイトUI改善

Webサービスのサイトへ、画面上のユーザビリティを評価するヒューリスティック評価を実施。評価内容から改善点を整理し、優先順位を付けた上でデザインルールなどを見直し、UIデザインの再設計を行いました。

診断の観点

クレスコが長年にわたるシステム開発やUI設計の中で培ってきた経験をもとに作成した、独自のチェックリストを使用

チェックリスト観点

有効性	機能性（意図通り使える）、等
効率性	発見しやすさ、効率性、動線最適化、認知しやすさ、操作しやすさ、等
満足度	安心感、信頼性、満足度、モチベーション、等
ユーザー特性	アクセシビリティ、多様性、等
利用状況	利用状況への適合、等
リスク回避性	間違い防止、誤認防止、誤操作の防止、等

サービス内容

- 対象**
- Web サイト（企業ホームページ、EC サイト、社内システムなど）
 - スマートフォンアプリケーション（iOS、Android）
 - PC アプリケーション（Windows）

標準プラン 概要ヒアリング
10 画面または 2 タスクまでの
ヒューリスティック評価と診断レポート

- オプション**
- 利用者インタビュー
 - 診断画面の追加
 - 改善案のご提示

お問い合わせ



<https://wakuwaku.cresco.co.jp/solution/heuristic>

株式会社クレスコ

〒108-6026
東京都港区港南 2-15-1 品川インターシティ A 棟 26 階
URL <https://www.cresco.co.jp/>

CRESCO